

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- A szolgáltató neve: Berényi Gabriella
- A szolgáltató székhelye: Szolnok
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: oratervezo@gmail.com
- Adószáma: 74177934-1-36
- A szerződés nyelve: magyar

1.1 Alapvető rendelkezések:

1.1.11 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Hatály, az ÁSZF módosítása.

1.2 Adatkezelési szabályok:

1.2.1. Az adatvédelmi tájékoztató a honlapról letölthető

1.3 Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.3.1 A termék CLASSBOOK óratervező „A” és a CLASSBOOK óratervező „B” szoftverek, a honlapon vagy e-mail címen keresztül rendelhetők meg. A vásárlás két formában történhet: online vagy postai utánvétellel. A termék ára bruttó ár, az áfát tartalmazza. A postai utánvétellel küldött termék a postai szállítás díját nem tartalmazza.

1.3.2. A termékek leírása és bemutatása az oratervezo/weebly.com weboldalon megtalálható

1.3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

1.3.4 Termék vételára nem tartalmazza az üzembehelyezés költségeit.

1.4. A rendelés menete:

1.4.1. Megrendelés menete átutalással:

- 1, Töltse ki a megrendelőlapot, és nyomjon a küldés gombra.
- 2, E-mailben visszaigazolást kap a megrendelésről, a számlát postai úton küldjük a megadott postázási címre.
- 3, A fizetési határidő a számla kiállításától számított 10. munkanap. Kérjük, hogy átutaláskor a számla sorszáma hivatkozni szíveskedjék.
- 4, A számla kiegyenlítését követően a szoftvert elektronikus formában kaphatja meg, a használatához szükséges felhasználónevet és jelszót elektronikus licenc formájában, e-mailben juttatjuk el az ön címére.

1.4.2. Megrendelés menete postai utánvétellel:

- 1, Töltse ki a megrendelőlapot, és nyomjon a küldés gombra.
- 2, E-mailben visszaigazolást kap a megrendelésről, a számlát postai úton küldjük a megadott postázási címre.
- 3, A számla kiegyenlítése postai átvételkor történik. A szoftvert és a használatához szükséges felhasználónevet és jelszót is ekkor kapja meg.

1.4.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

1.5. Elállás joga:

1.5.1 A számítógépes szoftverek esetében akkor nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha a csomagolást (védőfóliát) már felbontottuk, hiszen ilyenkor lehetővé válik számunkra a szerzői jogi védelem alá eső termék használata, valamint többszörözése is, amelyért szerzői jogdíjat kellene fizetni. Ha azonban a terméket az elállási határidő alatt (14 nap) az eredeti csomagolásban, felbontatlanul visszaküldjük vagy, az eladó köteles az általunk kifizetett összeget részünkre 30 napon belül visszafizetni.

1.6. Garancia, jótállás

1.6.1. Garantáljuk, hogy a Szoftver alapvetően megfelel a szerződéskötés időpontjában az adott Szoftverre alkalmazandó Szoftver Termék Leírásnak. A Szoftverre a szerződés (ajánlat, árlista) ellenkező kikötése hiányában harminc (30) nap jótállási időt vállal, melynek kezdete a leszállítást követő 30. nap, illetve amennyiben az üzembehelyezés előbb történik, az üzembehelyezés napja.

1.6.2. A jótállási kötelezettsége a hibás Szoftvernek a Szoftver Termék Leírástól való lényeges eltérését kijavítani. Nem garantáljuk, hogy a Szoftver működése megszakítás vagy hibamentes lesz.

1.6.3.A Megrendelő jótállással kapcsolatos kötelezettségei

A jótállási kötelezettségei teljesítésének előfeltétele az alábbi rendelkezések Megrendelő általi betartása:

A Megrendelő a használati útmutató és kézikönyv utasításainak megfelelően használja a termékeket és betartja a használatra vonatkozó ajánlásokat.

A Megrendelőnek biztosítania kell a megfelelő operációs környezetet a hardver- és szoftverkörnyezetet.

A Megrendelő köteles a jótállás alá tartozó termék meghibásodását haladéktalanul közölni annak mindenkor e-mail címen. A meghibásodás időpontjának a hibabejelentés időpontja tekintendő.

A Megrendelő minden lehetséges intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse ill. a fenyegető kárveszélyt elhárítsa. Ezen kötelezettség javítási vagy egyébként speciális szakértelmet igénylő tevékenységek elvégzésére nem vonatkozik.

1.6.4. Jótállási korlátozások

A korlátozott jótállási kötelezettségei nem vonatkoznak azon esetekre, ha a termék meghibásodásának oka:

- a Megrendelő általi nem megfelelő, szakszerűtlen, gondatlan használat, beleértve a Termékek előírt környezeti és egyéb feltételek biztosítása nélküli használatát - a szállítás után, de az üzembehelyezés előtt bekövetkezett esemény,
- a Megrendelő vagy harmadik személy által a előzetes írásbeli engedélye nélkül megkísérelt javítás, módosítás,
- a termék szállítása közben felmerült roncsolódás, meghibásodás.

1.7. Szankciók

Abban az esetben, ha a Megrendelő szándékosan lehetővé teszi jogosulatlan harmadik személy számára a Szoftver másolását, használatát vagy ha szándékosan teszi jogosulatlan harmadik személy számára hozzáférhetővé a Szoftvert, a Megrendelő köteles a kötbért fizetni.

A szoftver szellemi termék amelynek tulajdonjoga kizárólag Berényi Gabriella és Joó Imréné tulajdona. Bármilyen a szoftver lényegét érintő hasonlóság a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozik.

1.8.1 Panaszkezelés

1.8.1. Panaszbejelentés az oratervezo@gmail.com e-mail címen érhető el.

- elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

1.9. Vegyes rendelkezések

1.9.1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Szolnoki Járásbíróság illetékességét.

Szolnok, 2016.01.19